

# Meldung Transportschaden Form Transportation Damage

Flora Cura (UK) LTD Co.No. 5510992  
95, Wilton Road London SW1V 1BZ

c/o  
FloraCura Germany Private Limited Company  
Bolksbuscherstrasse 20  
41239 Mönchengladbach

Bitte diese Schadensmeldung vollständig ausfüllen  
und an uns senden oder faxen !  
Attention Please! In the case of transportation  
damage, please return the completely filled-in form  
to the customer service department !

Kostenlose Faxnummer für Deutschland:  
Toll-free fax number Germany: **0800 0000 767**  
Für andere Länder:  
Other countries: **0044 7005 803 473**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

herzlichen Dank für Ihre Bestellung. Wir gratulieren zu Ihrer Wahl und wünschen Ihnen viel Freude mit dieser Sendung. Für Glasartikel haben wir eine Spezialverpackung entwickelt. Nach unseren Erfahrungen ist es damit so gut wie unmöglich, dass Bruchschäden beim Transport auftreten.

Sollte jedoch trotzdem ein Stück in diesem Paket zerbrochen sein, haben wir dafür gesorgt, dass Sie schnell und reibungslos kostenlosen Ersatz erhalten.

Schicken Sie uns dieses Blatt rückseitig ausgefüllt sofort zurück, spätestens jedoch 10 Tage nach Erhalt dieser Sendung.

Das zerbrochene Teil schicken Sie bitte nicht zurück. Sie sparen dadurch Zeit und Kosten für die Rücksendung. Für einen Hinweis auf die mögliche Fehlerursache wären wir allerdings dankbar, um künftige Transportschäden verhindern zu können.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre FloraCura Kundenbetreuung

Dear Customer,

Thank you very much for your order. We would like to congratulate you on your choice and wish you much enjoyment with this article.

We have developed special packaging for all articles of glass. According to our experience transportation damage is thus almost impossible.

Should an item in this package nevertheless be damaged it will be replaced quickly, efficiently, and without any cost to you.

Therefore, please return the attached form as soon as possible, at the latest 10 days after receipt of this parcel.

Please do not return the broken item. In this way you will save time and costs of the return delivery. Nevertheless, we would appreciate your comments regarding the possible cause of the damage so that we can prevent future damages of this kind.

With kind regards,  
Your FloraCura Customers Service Department

Miriana ist eingetragenes Warenzeichen der MIRIANA LTD, einem FloraCura Unternehmen, London

**KUNDENSERVICE: [www.floracura.com/kunden](http://www.floracura.com/kunden)**

# Meldung Transportschaden Form Transportation Damage

Bitte diese Schadensmeldung vollständig ausfüllen  
und an uns senden oder faxen !

Attention Please! In the case of transportation damage, please return the  
completely filled-in form to the customer service department !

Kostenlose Faxnummer für Deutschland:

Toll-free fax number Germany:

**0800 0000 767**

Für andere Länder:

Other countries:

**0044 7005 803 473**

---

## ABSENDER:

### SENDER:

Vorname, Name

First Name, Name

.....

Straße, Nr.

Street, no

.....

PLZ/Ort

Postal Code, City

.....

Kunden-Nr. / Rechnungs-Nr.

Customer number / Invoice no

..... / .....

---

## TRANSPORTSCHADEN:

### TRANSPORTATION DAMAGE:

Beschädigte Ware / Artikelnummer

Damaged article / item number

.....

**Bitte Artikel GENAU aufführen!**

**Please, specify ARTICLES!**

.....

.....

.....

Die äußere Verpackung war

The outer package was

beschädigt

damaged

unbeschädigt

not damaged

Ihre Bemerkungen

Your comments

.....

.....

.....

---

**Ich bitte um kostenlosen Ersatz**

**Please replace this article**

.....

Datum/Date

.....

Unterschrift/Signature

Miriana ist eingetragenes Warenzeichen der MIRIANA LTD, einem FloraCura Unternehmen, London

**KUNDENSERVICE: [www.floracura.com/kunden](http://www.floracura.com/kunden)**